



Moderner *Umgang*



Foto: Christine Keres

Juanita Hieble-Tomio

Trainerin moderne Umgangsformen
Business Knigge Coach
Arbeitskreis Umgangsformen International
staatlich geprüfte und diplomierte Tanzmeisterin

Julius Tomio, MSc

Coach und Organisationsberater
Business Knigge Coach
Trainer moderne Umgangsformen

Knigge Akademie Hieble

Schwefel 91 A
6850 Dornbirn, Österreich
T +43(0)5572 208519
kniggeakademie@hieble.at

www.hieble.at

Knigge Akademie  Hieble

„Die Etikette ist wie eine Sprache, wer sie nicht beherrscht, bringt sich ins Abseits. Wer sie kennt, ist anderen gegenüber im Vorteil.“

Quelle: Freiherr Adolph Knigge, 1752 – 1796



PERSÖNLICHKEIT

- Erster Eindruck
- Positiv wirken
- Distanzzonen
- Authentizität
- Peinliche Situationen meistern

OUTFIT

- Dresscode
- Business Outfit
- Von Jeans bis Frack
- Schmuck und Accessoires
- Stilvolles Auftreten



UMGANGSFORMEN

- Grüßen und Begrüßen
- Siezen und Duzen
- Gekonnt Nein sagen
- Umgang mit modernen Medien
- Alltagssituationen

RESTAURANT

- Restaurant-Etikette
- Tischkultur
- Sitzordnung
- Am Buffet
- Umgang mit schwierigen Speisen



KOMMUNIKATION

- Vorstellen – Bekanntmachen
- Aktives Zuhören
- Small Talk
- Gestik und Mimik
- Entschuldigen

GESELLSCHAFTLICHE ANLÄSSE

- Taufe, Firmung
- Hochzeit
- Beerdigung
- Gartenparty, Cocktail-Empfang
- Geschäftsessen, Ball